



«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом № 50/1 от 10.08.2018г.



Директор ООО МФК «МЦК»

Атамираев М.Б.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР КРЕДИТОВАНИЯ»**

2018 год  
город Москва

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общие условия Договора потребительского микрозайма ООО МФК «МЦК» разработаны в соответствие с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Уставом ООО МФК «МЦК».

1.2. Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются ООО МФК «МЦК» в одностороннем порядке в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) содержат права и обязанности сторон договора потребительского микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору потребительского микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, действующих в ООО МФК «МЦК» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МФК «МЦК».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Заемщик – физическое лицо, с которым у Заемодавца заключен Договор потребительского микрозайма.

Займодавец – ООО МФК «МЦК», (ОГРН 1127747250510, юридический адрес: 115054, г. Москва, Дубининская ул. д. 57, стр.7, Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 6513034500302, Свидетельство от 11 апреля 2013 года).

Договор потребительского микрозайма – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия) – условия Договора потребительского микрозайма, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

Микрозайм – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского микрозайма, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

1.6. Потребительский микрозайм предоставляется в соответствии с настоящими условиями, правилами предоставления потребительского микрозайма размещенных в офисах Займодавца, на официальном сайте Займодавца [www.азиякредит.рф](http://www.азиякредит.рф) и мобильном приложении.

1.7. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и предоставления полного перечня документов Заемщика согласно правил предоставления потребительского микрозайма.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику микрозайм в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, установленные Договором потребительского микрозайма.

2.2. Порядок и условия предоставления микрозайма определяется в Правилах предоставления займов и иных локальных актах Кредитора.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА**

### **3.1. Займодавец обязан:**

3.1.1. Предоставить микрозаем способом указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в день получения Займодавцем Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

3.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского микрозайма;

2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского

микрозайма;

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского микрозайма.

3.1.3. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма способом, определенным в Индивидуальных условиях не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

3.1.4. При досрочном возврате части микрозайма предоставить Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору потребительского микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма.

3.1.5. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.1.6. Предоставлять Заемщику по его требованию копии подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма, подписанного Заемщиком заявления на предоставление микрозайма, документа, подтверждающего выдачу Заемщику микрозайма, согласий, предоставленных Заемщиком во исполнение законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма.

Копии указанных документов предоставляются Заемщику бесплатно (однократно) либо за плату, не превышающую расходов на их изготовление (неограниченное количество раз) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений» за исключением документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма, который предоставляется Заемщику в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае невозможности предоставить указанные копии документов, Займодавец обязан обосновать такую невозможность.

3.1.7. Займодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

### **3.2. Займодавец вправе:**

3.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

3.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

3.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

3.2.4. Не взымать неустойку.

3.2.5. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского микрозайма. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора потребительского микрозайма.

3.2.6. При предоставлении целевого микрозайма контролировать расходование Заемщиком суммы микрозайма посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании микрозайма либо посредством личного контроля.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **4.1. Заемщик обязан:**

4.1.1. По истечении срока, на который выдан микрозайм, полностью вернуть полученную сумму микрозайма, уплатить Займодавцу проценты за пользование микрозаймом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма.

4.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, а также об изменении способа связи с Займодавцем.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

4.1.3. Уведомить Займодавца в письменном виде по юридическому адресу до направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом в соответствии с ФЗ от 26.10.2002 N 127- ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями с учетом действующего процессуального законодательства.

4.1.4. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму

микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

4.1.5. Заемщик несет и иные обязанности в соответствии с Договором потребительского микрозайма и действующим законодательством РФ.

4.1.6. В случае предоставления целевого микрозайма предоставить Кредитору отчет об использовании Суммы микрозайма в течение трех календарных дней с момента получения запроса от Кредитора.

#### **4.2. Заемщик вправе:**

4.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения Суммы микрозайма досрочно вернуть всю Сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4.2.2. При сроке возврата микрозайма более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Займодавцу всю Сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата микрозайма. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

4.2.3. После предоставления микрозайма получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст.10 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

4.2.4. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором потребительского микрозайма срока его предоставления.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду микрозайма, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен микрозаем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

5.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозайм, включительно.

5.3. Заемщик возвращает Сумму микрозайма и начисленные за пользование Суммой микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условий и Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма.

5.4. В случае досрочного возврата всей Суммы микрозайма или ее части Заемщик уплачивает Кредитору проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую Сумму микрозайма до дня фактического возврата соответствующей Суммы микрозайма или ее части включительно.

5.5. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

5.7. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

- 1) внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца
- 2) перечисление Заемщиком Суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом в безналичном порядке по реквизитам Займодавца
- 3) через пункты платежной системы Золотая Корона

5.8. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 (366 для высокосного года).

5.9. При расчете суммы начисленных процентов и суммы задолженности используется аннуитетный метод расчета.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором потребительского микрозайма.
- 6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа Заемодавец вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.
- 6.3. Заемщик несет полную ответственность перед Заемодавцем всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Подсудность дел по исковым заявлением и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Заемодавца.
- 7.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно правовыми актами.
- 7.3. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения Договора потребительского микрозайма.  
Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.
- 7.4. Предъявление любой из Сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором потребительского микрозайма. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по Договору потребительского микрозайма, после уплаты Заемодавцем государственной пошлины, для обращения в суд, и оплаты юридических услуг, сумма государственной пошлины и юридических услуг подлежит возмещению Заемщиком в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм, данные суммы могут быть взысканы в судебном порядке.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Изменение условий Договора потребительского микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором потребительского микрозайма.
- 8.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Заемодавец вправе потребовать расторжения Договора потребительского микрозайма, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся Суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Заемодавцем уведомления.
- 8.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата Суммы микрозайма и начисленных процентов за ее пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восемидесяти) календарных дней, Кредитор вправе потребовать расторжения Договора потребительского микрозайма, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма, и установив срок возврата оставшейся Суммы микрозайма и начисленных процентов за ее пользование, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.
- 8.4. Заемодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора потребительского микрозайма, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

## **9. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

- 9.1. Пролонгация Договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна только в случаях, когда она предусмотрена в условиях Индивидуального Договора потребительского микрозайма и/или по соглашению сторон.
- 9.2. Пролонгация Договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору потребительского микрозайма

процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит двухкратного размера не погашенной части микрозайма.

9.3. Пролонгация производится:

- 1) автоматически, на основании решения Кредитора, в случае неисполнения Заемщиком обязательств по погашению суммы основного долга согласно графика погашения микрозайма, при этом новый график погашения займа и уведомление о пролонгации направляется Заемщику способом установленным Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма;
- 2) на основании заявления заемщика, путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к Договору потребительского микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

9.4. Пролонгация осуществляется на срок установленный в уведомлении о продлении срока действия Договора потребительского микрозайма или устанавливается в дополнительном соглашении к Договору потребительского займа.

9.5. Пролонгация Договора потребительского микрозайма возможна в любом офисе финансового обслуживания вне зависимости от места выдачи Потребительского микрозайма.

9.6. Продлевать один Договор потребительского микрозайма, подразумевающее предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, можно не более 5 (пяти) раз.

9.7. Для подачи заявления о пролонгации Договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе документы удостоверяющие личность, срок действия которых истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

9.8. При пролонгации Договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитанный с даты выдачи потребительского микрозайма до даты пролонгации включительно.

9.9. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить Договор потребительского микрозайма невозможно.

9.10. По истечении срока возврата потребительского микрозайма пролонгация не возможна.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы микрозайма, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского микрозайма.

10.2. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

10.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Заемодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

10.4. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Заемодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МФК «МЦК», при подписании заявления на предоставление микрозайма, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления микрозайма.

10.5. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Заемодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МФК «МЦК» признаются Заемщиком и Заемодавцем равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.

10.6. Договор потребительского микрозайма, в соответствии со статьей ст. 435 Гражданского кодекса РФ считается заключенным с момента подписания Заемщиком Договора потребительского микрозайма.