

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления открытого
акционерного общества
«Белорусский банк развития и
реконструкции «Белинвестбанк»
24.08.2018 № 147

Изменения протокол Правления
от 08.07.2019 № 116

Изменения протокол Правления
от 07.05.2020 № 81

Изменения протокол Правления
от 13.07.2020 № 120

Договор об осуществлении перевода в рамках Международных переводов «Золотая Корона» с использованием банковской платежной карточки

Настоящий договор об осуществлении перевода в рамках Международных переводов «Золотая Корона» с использованием банковской платежной карточки (далее – Договор) определяет условия и порядок предоставления открытым акционерным обществом «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», (далее – Банк), присоединившимся к Международным переводам «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) в качестве Общества, услуги по переводу денежных средств физического лица, осуществляемой с использованием банковской платежной карточки посредством Сайта, Интернет-банкинга или Мобильного приложения.

1. Термины, используемые в Договоре

Авторизационный запрос – электронное сообщение Банка, содержащее информацию, необходимую Банку-эмитенту для проведения процедуры Авторизации.

Авторизация – разрешение Банка-эмитента на проведение операции Перевода по Карточке.

Банк-эмитент – банк или иная организация, которая в соответствии с законодательством Республики Беларусь вправе осуществлять выпуск Карточек.

Идентификация – процедура установления Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на осуществление Перевода путем введения Клиентом Специального кода подтверждения на Сайте, в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной операции по Карточке.

Интернет-банкинг – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет с использованием сайта Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by>.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказываемыми Банком по Договору услугами, а также осуществляющая иные функции в рамках Договора. Услуги Информационного центра оказывают ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ», ООО «Инфо-контакт», ООО «НЬЮКОНТАКТ». Номер телефона Информационного центра доступен в круглосуточном режиме и размещен на Сайте, Интернет-банкинге и в Мобильном приложении.

Карточка – банковская платежная карточка Клиента, поддерживающая технологию Mastercard SecureCode международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. Maestro) или Verified By Visa международной платежной системы Visa International, эмитированная Банком-эмитентом.

Клиент – физическое лицо-держатель Карточки, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Беларусь, присоединившееся к условиям Договора. В рамках Договора Клиентом также является физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора и обратившееся на Сайт, Интернет-банкинг или в Мобильное приложение с целью заключения Договора.

Личный кабинет – специальный раздел Сайта, Интернет-банкинга или Мобильного приложения, доступный после ввода Клиентом Логина и Разового секретного пароля, где предоставляются дополнительные возможности согласно условиям Договора.

Логин – уникальная совокупность символов, необходимая для установления Клиента в используемой Банком информационной системе при доступе к Личному кабинету. В качестве Логина Клиент указывает абонентский номер своего мобильного телефона.

Мобильное приложение – программное обеспечение «Денежные переводы» или Мобильный банкинг Банка (далее – Мобильное приложение Банка), используемые Клиентом для присоединения к Договору и предназначенные для составления и передачи Распоряжения о переводе на определенных Договором условиях. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая его в официальных интернет – магазинах Google Play и AppStore. Мобильное приложение «Денежные переводы» распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ИНН: 5406119655, место нахождения: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», ИНН: 5407125059, место нахождения: 630559, Новосибирская область Новосибирский район, Наукоград Кольцово, д. 35; Мобильное приложение Банка распространяет Банк, разработку осуществляет ООО «ЛВО». Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play и AppStore и не входит в предмет Договора. При отсутствии в пункте Договора упоминания наименования конкретного Мобильного приложения: «Денежные Переводы» или наименования Мобильного приложения Банка, условие Договора применяется для любого из указанных Мобильных приложений.

Мобильный банкинг – сервис с использованием программного обеспечения (приложения) для мобильных устройств на платформе Android, iOS. Предназначен для предоставления возможности управления Карточками и банковскими счетами, совершения операций по оплате товаров (работ, услуг) и прочих операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет.

МПС – Международная платежная система Mastercard WorldWide или международная платежная система Visa International. МПС устанавливает правила функционирования системы и осуществляет расчеты по операциям между участниками МПС.

НБРБ – Национальный Банк Республики Беларусь.

Номер Перевода – уникальный (контрольный) номер Перевода, с которым в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) связана необходимая информация о Переводе.

Перевод – перевод без открытия банковского счета, осуществляемый Банком в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта), в том числе Перевод с конвертацией, в национальной валюте в сумме, указанной в Распоряжении о переводе, сформированном и направленном Банку Клиентом через Сайт, Интернет-банкинг или Мобильное приложение. Под Переводом также понимаются любые виды Перевода, предусмотренные Договором, если прямо не указано иное.

Перевод с конвертацией – Перевод, при котором сумма Перевода согласно Распоряжения о переводе подлежит выдаче Получателю в валюте, отличной от национальной валюты Республики Беларусь. Курс конвертации валюты, применяемый при осуществлении Перевода с конвертацией, устанавливает Платежный Центр в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) в одностороннем порядке в зависимости от параметров Перевода.

Клиентский сбор – сумма, взимаемая Банком с Клиента за осуществление Перевода. Клиентский сбор взимается сверх суммы Перевода. Размер Клиентского сбора доводится до Клиента в порядке, предусмотренном Договором, и представлен в Приложении № 1 к Договору.

Получатель – указанное Клиентом физическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод согласно составленному и переданному Банку Клиентом Распоряжению о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

Пункт выдачи перевода – структурные подразделения организаций, указанных на Сайте, Интернет-банкинге или в Мобильном приложении, осуществляющих выдачу Перевода.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, направляемый Клиенту по абонентскому номеру его мобильного телефона, указанному в качестве Логина, для подтверждения введенных Клиентом данных в предусмотренных Договором случаях.

Распоряжение о переводе – указание Клиента о переводе определенной им суммы денежных средств без открытия банковского счета Получателю, составленное и переданное в Банк путем указания данных Клиента, Реквизитов Карточки и данных Получателя на Сайте, Интернет-банкинге или в Мобильном приложении.

Реквизиты Карточки – совокупность параметров Карточки: PAN (уникальный номер Карточки, указанный на лицевой стороне), CVC2/CVV2 код, срок действия Карточки и пр.

Платежный Центр – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (ИНН 2225031594, место нахождения: Российская Федерация, 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86), созданная и осуществляющая деятельность в рамках законодательства Российской Федерации, на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3166-К от 14 апреля 2014 года. Платежный Центр является организатором Международных переводов «Золотая Корона».

Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени: <https://koronapay.com>, используемая Клиентом для присоединения к Договору, составления и передачи Распоряжения о переводе, а также в иных целях, установленных Договором. Владельцем Сайта является Платежный Центр. Правообладателем программ для ЭВМ, входящих в состав Сайта, является ЗАО «ЦФТ» (ИНН: 5407125059, место нахождения: 630559, Новосибирская область, Новосибирский район, Наукоград Кольцово, д. 35).

Специальный код подтверждения – код подтверждения, высылаемый в виде SMS-сообщения или другим способом, установленным Банком-эмитентом Карточки.

Устройство – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

2. Общие положения

2.1. Договор заключается между Банком и Клиентом посредством акцепта условий Договора в порядке, установленном в нем, и является договором присоединения. Банк с целью ознакомления Клиента с условиями Договора, обеспечивает размещение Договора на Сайте, в Интернет-банкинге и в Мобильном приложении.

2.2. Присоединение Клиента к Договору в целом свидетельствует о том, что:

2.2.1. Клиент прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений.

2.2.2. Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы.

2.2.3. Клиент ознакомлен и согласен с размером Клиентского сбора при Переводe/курсом конвертации при Переводe с конвертацией.

2.2.4. Клиент ознакомлен и согласен с условиями Договора о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания (оферта), размещенного на Сайте;

2.3. Присоединяясь к Договору, Клиент дает согласие Банку (в том числе, но, не ограничиваясь, на передачу Платежному Центру, ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», Информационному центру и организациям, участвующим в осуществлении денежных переводов в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта)) на обработку информации, относящейся к персональным данным Клиента и Получателя, предоставленной Банку в связи с заключением Договора и/или исполнением Распоряжения о переводе, в том числе, в целях информационной поддержки Клиента, рассылки информационных и иных сообщений в соответствии с условиями Договора. Клиент дает согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, и иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь о персональных данных и их защите.

Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных.

2.4. Присоединяясь к Договору, Клиент дает согласие Банку на предоставление Платежному Центру, ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», Информационному центру и организациям, участвующим в осуществлении денежных переводов в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта), информации обо всех операциях, совершенных через Сайт, Интернет-банкинг или Мобильное приложение в полном объеме, в целях исполнения Банком обязательств по Договору, в том числе в целях информационной поддержки Клиента.

3. Предмет Договора

3.1. Банк, на условиях настоящего Договора, предоставляет Клиенту право пользования сервисом для осуществления Перевода (Перевода с конвертацией), доступным в Мобильном приложении или на Сайте, в Интернет-банкинге.

3.2. Клиент, используя Сайт, Интернет-банкинг или Мобильное приложение, формирует Распоряжение о переводе и посредством Карточки предоставляет сумму Перевода (Перевода с конвертацией), включая Клиентский сбор за осуществление Перевода.

3.3. Банк исполняет Распоряжение о переводе путем принятия денежных средств с использованием Карточки на Сайте, в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении и осуществления Перевода в размере суммы, указанной Клиентом в Распоряжении о переводе, для последующей выдачи Перевода Получателю в Пунктах выдачи переводов.

3.4. Банк осуществляет Перевод в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Республики Беларусь, соответствующими правилами МПС, а также условиями Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта), в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

3.4.1. наличия у Банка технической возможности для осуществления Перевода.

3.4.2. проведения успешной Идентификации Клиента.

3.4.3. проведения успешной Авторизации.

3.4.4. наличия необходимой суммы денежных средств на банковском счете Клиента, к которому выпущена Карточка, в размере суммы Перевода и Клиентского сбора.

3.4.5. отсутствия прямых запретов законодательства Республики Беларусь на проведение операций, предусмотренных Договором, и договором, на основании которого Банком-эмитентом выпущена и обслуживается Карточка.

3.5. Банк имеет право отказать Клиенту в принятии Распоряжения о переводе в случае отсутствия условий, указанных в пункте 3.4 Договора, а также в случае, если параметры Перевода, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком/Банком-эмитентом/МПС/Международными переводами «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) лимитам и ограничениям.

3.6. Если валюта банковского счета Клиента, к которому выпущена Карточка, отличается от национальной валюты Республики Беларусь, то конвертация суммы Перевода и Клиентского сбора, включаемого в сумму Распоряжения о переводе при проведении Авторизации, осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

4. Порядок заключения Договора и осуществления Перевода

4.1. Для присоединения к Договору и совершения Перевода Клиент на Сайте, в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении формирует Распоряжение о переводе путем внесения в соответствующих полях информации и совершения следующих действий:

4.1.1. страна получения, сумма и валюта Перевода.

4.1.2. данные о Получателе (фамилию, имя, отчество (при наличии), абонентский номер мобильного телефона Получателя). При этом Клиент соглашается с тем, что при выдаче Перевода Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества (при наличии) Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными документа, удостоверяющего личность, предоставленного Получателем) с учетом общеупотребимых правил транслитерации или явной опечатки (не более двух символов).

4.1.3. данные Клиента (фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации, абонентский номер мобильного телефона) или иные требуемые данные в полном соответствии с документами Клиента и требованиями Сайта, Интернет-банкинга или Мобильного приложения. При этом за недостоверное указание таких сведений Клиент несет ответственность в соответствии с условиями Договора.

4.1.4. подтверждает Разовым секретным паролем корректность введенного абонентского номера мобильного телефона.

4.1.5. проверяет и принимает данные Перевода (направление и сумма Перевода (включая Клиентский сбор при наличии), данные о Получателе и данные Клиента). Клиентский сбор рассчитывается от суммы Перевода в соответствии с условиями Договора и включается в общую сумму в Авторизационном запросе, сверх суммы Перевода.

4.1.6. реквизиты Карточки могут быть сохранены Клиентом (по его желанию) в Личном кабинете в целях их использования для будущих Переводов.

4.1.7. подтверждает свое согласие с условиями Договора об осуществлении перевода в рамках путем нажатия на кнопку «Далее».

4.1.8. после нажатия на кнопку «Далее» перенаправляется на защищенную Web-страницу Банка-эмитента Карточки, где вводит Специальный код подтверждения в соответствии с процедурами проверки Банка-эмитента.

4.2. После совершения всех указанных в пункте 4.1 Договора действий Банк направляет Банку-эмитенту Карточки Авторизационный запрос.

Ответ Банка-эмитента на Авторизационный запрос об успешной Авторизации подтверждает успешную Идентификацию Клиента, а также составление и передачу Клиентом посредством Сайта, Интернет-банкинга или Мобильного приложения Распоряжения о переводе в Банк.

4.3. Заключение Договора подтверждается Банком соответствующим сообщением на Сайте, в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении с указанием Номера Перевода.

4.4. Клиент признает, что в рамках настоящего Договора действиями, подтверждающими формирование Распоряжения о переводе, являются:

1) ввод Реквизитов Карточки и успешная Авторизация от банка-эмитента, либо 2) ввод Разового секретного пароля.

4.5. Тексты и надписи на элементах интерфейса (кнопках, полях и пр.) Мобильного приложения или Сайта, Интернет-банкинга могут отличаться от вышеуказанных, в том числе, быть на языке, выбранном Клиентом в настройках, но быть аналогичными по смыслу.

4.6. Клиент подтверждает, что Карточка не является корпоративной, как это определено законодательством Республики Беларусь, и деньги для осуществления Перевода не предоставляются со счета юридического лица.

5. Использование Личного кабинета

5.1 При отсутствии регистрации в Личном кабинете на Сайте, в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении Клиент вправе осуществить регистрацию в порядке, указанном в пункте 5.3 Договора.

5.2 При наличии регистрации в Личном кабинете Клиент вправе осуществить вход в Личный кабинет с использованием Логина и Разового секретного пароля.

5.3 Для регистрации в Личном кабинете Клиент заполняет следующие специальные поля Сайта, Интернет-банкинга или Мобильного приложения:

5.3.1. абонентский номер мобильного телефона Клиента, который будет использоваться в качестве Логина.

5.3.2. Разовый секретный пароль, который придет Клиенту по указанному абонентскому номеру мобильного телефона Клиента.

5.4. После отправки Клиентом первого Перевода через Сайт, Интернет-банкинг или Мобильное приложение, в котором указан абонентский номер мобильного телефона Клиента, используемый в качестве Логина, в Личном кабинете сохраняются фамилия, имя, отчество (при наличии) и часть Реквизитов Карточки, состоящих из четырех последних цифр номера Карточки (по желанию Клиента), введенных в соответствии с подпунктом. 4.1.6 Договора, и хранится в зашифрованном виде для осуществления последующих Переводов на условиях Договора. Клиент может, следуя инструкциям в Личном кабинете: удалить сохраненные Реквизиты Карточки; изменить данные Получателя (фамилию, имя, отчество (при наличии), абонентский номер мобильного телефона Получателя); осуществить возврат Перевода по Реквизитам Карточки; получить информацию о Переводах, при осуществлении которых был указан абонентский номер мобильного телефона Клиента, совпадающий с Логинем, и был введен Разовый секретный пароль.

5.5. До момента получения Получателем Перевода, который Клиент поручил осуществить в пользу соответствующего Получателя, информация о таком Переводе отражается в Личном кабинете, Клиент вправе:

5.5.1. изменить данные Получателя (фамилию, имя, отчество (при наличии) и абонентский номер мобильного телефона Получателя), сформировав в Личном кабинете распоряжение об изменении данных Получателя, для чего потребуется выбрать необходимый Перевод, ввести PAN Карточки, а также подтвердить операцию Разовым секретным паролем.

5.5.2. вернуть Перевод, отправленный в национальной валюте Республики Беларусь, по Реквизитам Карточки, сформировав в Личном кабинете распоряжение о возврате Перевода, для чего потребуется выбрать необходимый Перевод, а также подтвердить операцию Разовым секретным паролем.

Клиентский сбор в указанном случае не возвращается Клиенту ввиду надлежащего исполнения Банком своих обязательств по Договору.

5.5.3. вернуть Перевод с конвертацией в безналичном порядке по Реквизитам Карточки, сформировав в Личном кабинете распоряжение о возврате Перевода с конвертацией, для чего потребуется выбрать необходимый Перевод с конвертацией, а также подтвердить операцию Разовым секретным паролем.

Возврат осуществляется в национальной валюте Республики Беларусь по курсу конвертации, представленному в Личном кабинете и устанавливаемому Платежным Центром в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) на дату возврата в одностороннем порядке в

зависимости от параметров Перевода с конвертацией, в размере, не превышающем сумму оплаты Перевода с конвертацией в национальной валюте на момент отправки.

6. Условия и порядок предоставления услуг Банка

6.1. Обслуживание Клиента в рамках Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ, информация о проведении которых размещается на Сайте, Интернет-банкинге либо в Мобильном приложении.

6.2. Клиентский сбор вносится Клиентом сверх суммы Перевода одновременно с предоставлением Распоряжения о переводе.

6.3. Сумма Перевода и Клиентский сбор могут быть внесены исключительно в национальной валюте Республики Беларусь.

6.4. Перевод осуществляется путем исполнения Банком Распоряжения о переводе.

6.5. До получения Перевода Получателем, Клиент вправе вернуть Перевод.

6.6. Клиентский сбор при подаче распоряжения о возврате Перевода не возвращаются Клиенту, так как услуги Банка Клиенту были оказаны надлежащим образом.

6.7. Получатель вправе обратиться с требованием о выдаче суммы Перевода, направленного для получения в Пунктах выдачи переводов, в течение 3 (Трех) лет с момента направления Клиентом Распоряжения о переводе.

6.8. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут быть записаны в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

6.9. Права и обязанности Клиента, вытекающие из Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

7. Права и обязанности Банка

7.1. Банк обязан:

7.1.1. В пределах суммы Перевода осуществить Перевод Получателю путем исполнения Распоряжения о переводе в порядке и на условиях, установленных Договором, правилами МПС, Международными переводами «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта).

7.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору.

7.2. Банк вправе:

7.2.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств при обнаружении неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.

7.2.2. Отказать в принятии Распоряжения о переводе в случае, если у Банка возникают подозрения о том, что Перевод осуществляется в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, в целях осуществления предпринимательской деятельности, в целях совершения противоправных действий, или с нарушением условий Договора.

8. Права и обязанности Клиента

8.1. Клиент вправе:

8.1.1. Изменить данные Получателя/возвратить Перевод в порядке, установленном Договором.

8.1.2. Предъявлять Банку претензии в соответствии с разделом 10 Договора в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Банком обязательств по Договору.

8.1.3. Восстановить Номер Перевода одним из следующих способов:

8.1.3.1. Обратившись в Информационный центр с абонентского номера мобильного телефона Клиента, указанного при заключении Договора. Номер Перевода будет повторно направлен в виде SMS-сообщения по указанному абонентскому номеру мобильного телефона Клиента.

8.1.3.2. Обратившись в Банк с письменным заявлением.

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. Внести Клиентский сбор в соответствии с условиями Договора.

8.2.2. Нести ответственность за достоверность всех сведений, предоставленных Банку при заключении и исполнении Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае если Банку станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, он вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

8.2.3. Осуществлять Перевод исключительно в целях, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, и с соблюдением следующих ограничений сумм Перевода:

8.2.3.1. Максимальная сумма 1 (Одной) операции по Переводу не может превышать 2 500 (Двух тысяч пятисот) долларов США (в пересчете в национальную валюту Республики Беларусь по курсу НБ РБ).

8.2.3.2. Максимальная сумма 2 (Двух) операций по Переводу в течение 1 (Одного) календарного дня не может превышать 5 000 (Пяти тысяч) долларов США (в пересчете в национальную валюту Республики Беларусь по курсу НБ РБ).

8.2.3.3. Максимальная сумма 20 (Двадцати) операций по Переводу в течение 7 (Семи) календарных дней подряд не может превышать 9 000 (Девяти тысяч) долларов США (в пересчете в национальную валюту Республики Беларусь по курсу НБ РБ).

8.2.3.4. Максимальная сумма 40 (Сорока) операций по Переводу в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд не может превышать 20 000 (Двадцати тысяч) долларов США (в пересчете в национальную валюту Республики Беларусь по курсу НБ РБ).

8.2.4. Банк вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить Банку актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом Банку (в том числе необходимые для проведения Банком идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь).

8.2.5. Уведомить Получателя о Переводе (его сумме, Номере Перевода, сроках получения, адресах Пунктов выдачи перевода).

8.2.6. Не разглашать информацию о Номере Перевода, третьим лицам, кроме Получателя.

8.2.7. Не разглашать информацию о Логине, Разовом секретном пароле, Специальном коде подтверждения третьим лицам.

8.2.8. Соблюдать рекомендации по безопасности (Приложение № 2 к Договору).

9. Ответственность Сторон

9.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по Договору.

9.2. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, а также неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором.

9.3. Банк не несет ответственность, в случае если Номер Перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, в результате чего Перевод получило третье лицо.

9.4. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Для целей Договора, к обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: землетрясения, наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, катаклизмы природного или техногенного характера, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов и преступные действия лиц, не являющихся работниками Банка, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи, а также погодные условия, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц/представителей, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий/заявлений

10.1. Все споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности (далее – спор) разрешаются в претензионном порядке.

10.2. В случае неурегулирования спора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления претензии одной из Сторон, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – Республики Беларусь.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор действует в отношении одного Перевода и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору в порядке, предусмотренном Договором.

11.2. Договор действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему, за исключением пунктов 2.4 и 12.1 Договора, которые действуют до момента отзыва Клиентом разрешения на обработку данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.3. Перевод должен быть получен Получателем (либо самим Клиентом) в течение 3 (Трех) лет с даты отправки Перевода.

12. Прочие условия

12.1. Клиент подтверждает, что дает Банку безусловное согласие на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, указанными Клиентом при использовании Сайта или Мобильного приложения.

13. Реквизиты Банка

ОАО «Белинвестбанк»
 УНП: 807000028
 Республика Беларусь, 220002,
 г. Минск, проспект Машерова, 29.
 Контакт-центр: т.146
 Телефон.: +375 17 289 28 12 Факс: +375 17 289 35 46
 www.belinvestbank.by

Приложение 1
 к Договору осуществления перевода
 в рамках Международных
 переводов
 «Золотая Корона» с использованием
 банковских платежных карточек

Размер Клиентского сбора при осуществлении Перевода составляет:

1. Для Переводов внутри страны инкорпорации Банка – 1 % (Один процент) от Суммы Перевода.
2. Для Переводов с конвертацией – Клиентский сбор не взимается.

Приложение 2
 к Договору осуществления перевода
 в рамках Международных
 переводов
 «Золотая Корона» с использованием
 банковских платежных карточек

Рекомендации по безопасности совершения Переводов на Сайте, в Интернет-банкинге и в Мобильном приложении

1. Не использовать для совершения операций чужие Устройства (особенно в интернет-кафе и устройства общего доступа).
2. Установить на Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему, браузеры, Мобильное приложение.
3. Проверять, что адрес в адресной строке браузер соответствует адресу Сайта (<https://koronapay.com>) или Интернет-банкинга (<https://ibank.belinvestbank.by>), т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на совершенно другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник.
4. Осуществлять ввод данных на Сайте, в Интернет-банкинге, только убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае будет визуализирован значок «замка», а адрес интернет-сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса <https://>).
5. Использовать на Устройстве только лицензионное программное обеспечение;
6. Не устанавливать Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play и AppStore. В случае получения Клиентом предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем в Информационный центр.
7. Не передавать Устройство третьим лицам.

8. Установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства (при наличии).

9. Обеспечивать конфиденциальность Логина и Разового секретного пароля для доступа к Личному кабинету, в том числе не разглашать Логин и Разовый секретный пароль третьим лицам, обеспечивать невозможность использования абонентского номера мобильного телефона Клиента третьими лицами.